Roll No. .....

NE-1037

March-April 2026
B.Com. (Third Year) (4 Y.D.C.) Examination
Group - B
मानव संसाधन प्रबंध
(HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)
DSE : Paper-II

Time : 3 Hours] **[Max. Marks : 70**

[Min. Marks : 25

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं । सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्न-पत्र में दर्शाये अनुसार होगी । दृष्टिबाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा ।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है ।

Each Section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

खण्ड 'अ' (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)
Section A (Objective Type Questions)

6×1=6

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

All questions are compulsory.

1. मानव संसाधन प्रबंध का सम्बन्ध है :

(अ) अधिकतम उत्पादन करने से (ब) कर्मचारियों की संतुष्टि से

(स) अधिकतम लाभ कमाने से (द) ये सभी

Human Resource Management is related to :

(a) Maximum production (b) Satisfaction of workers

(c) Earn maximum profit (d) All of these

2. कृत्य विश्लेषण में शामिल है :

(अ) जॉब श्रेणीयन (ब) जॉब वर्गीकरण

(स) जॉब प्रमापीकरण (द) ये सभी

Job analysis includes :

(a) Job grading (b) Job classification

(c) Job standardisation (d) All of these

3. पदस्थापना या प्रवर्तन की अगली प्रक्रिया है :

(अ) भर्ती (ब) चयन

(स) प्रशिक्षण (द) पदोन्नति

Placement is next process of :

(a) Recruitment (b) Selection

(c) Training (d) Promotion

4. निष्पादन मूल्यांकन की सर्वाधिक आवश्यकता किसमें पड़ती है ?

(अ) पदोन्नति (ब) कार्य सुधार

(स) उत्पादन वृद्धि (द) ये सभी

Performance appraisal is needed for :

(a) Promotion (b) Work improvement

(c) Increasing production (d) All of these

5. वेतन-मजदूरी प्रशासन है :

(अ) क्षतिपूर्ति प्रबंध (ब) वित्तीय प्रबंध

(स) लागत प्रबंध (द) लेखांकन प्रबंध

Salary-wages administration is :

(a) Compensation management (b) Financial management

(c) Cost management (d) Management accounting

6. औद्योगिक विवाद निपटारे की मशीनरी है :

(अ) कार्य समितियाँ (ब) समझौता बोर्ड

(स) जाँच समितियाँ (द) ये सभी

Machinery for settlement industrial disputes is :

(a) Works Committees (b) Conciliation Board

(c) Court of Enquiry (d) All of these

खण्ड 'ब' (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Section B (Short Answer Type Questions) 5×8=40

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

All questions are compulsory.

1. मानव संसाधन प्रबंधन की वर्तमान एवं भविष्य की चुनौतियों को बताइए । इनका सामना कैसे किया जा सकता है ?

Discuss the present and future challenges of Human Resource Management. How these can be faced ?

अथवा (*Or*)

मानव संसाधन नीति के मुख्य सिद्धान्तों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए ।

Explain in brief the main principles of Human Resource Policy.

मानव नियोजन का अर्थ बताइए एवं इसकी आवश्यकता पर प्रकाश डालिए ।
What is meant by Manpower Planning ? Throw light on its need.

अथवा (*Or*)

कर्मचारी चयन से आप क्या समझते हैं ? कर्मचारियों का चुनाव करते समय किन किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए व परीक्षण भी बताइए ।
What do you understand by selection of Employees ? While choosing the employees what factors should be kept in mind and what are the tests done ? Discuss.

3. कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने से क्या आशय है ? एक स्वस्थ/अच्छे प्रशिक्षण कार्यक्रम की विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
What do you mean by Training of Workers ? Describe the essential characteristics of a good/healthy training programme.

अथवा (*Or*)

कर्मचारी काउंसिलिंग से क्या तात्पर्य है ? इसके उद्देश्य बताइए ।
What do you mean by Employees Counselling ? Discuss its objectives.

4. निष्पादन मूल्यांकन क्या है ? इसकी नवीन विधियों का उल्लेख कीजिए ।
What is the term of Performance Appraisal ? Mention the modern methods of it.

अथवा (*Or*)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
(अ) फ्रिंज लाभ
(ब) क्षतिपूर्ति नीति को प्रभावित करने वाले कारक ।
Write short notes on the following :
(a) Fringe Benefits
(b) Factors affecting compensation policy.

5. प्रोत्साहन से आप क्या समझते हैं ? इसकी उपयोगिता बताते हुए कोई दो प्रोत्साहन योजना बताइए ।
What do you understand by Incentives ? Explain its utilities and discuss any *two* incentive plans.

अथवा (*Or*)

मजदूरी निर्धारण की प्रक्रिया समझाइए । मजदूरी निर्धारण को प्रभावित करने वाले तत्व बताइए ।
Discuss the process of wage determination. Point out the factors affecting wages.

खण्ड 'स' (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)
Section C (Long Answer Type Questions)

2×12=24

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
Attempt any *Two* questions.

1. भारतीय मूल्य प्रणाली में मानव संसाधन प्रबंध की भूमिका स्पष्ट कीजिए ।
Explain the role of Human Resource Management in Indian Value System.

2. कैरियर प्लानिंग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
Write a short note on Career Planning.

3. पदोन्नति का अर्थ एवं उद्देय बताइए । पदोन्नति का आधार क्या होना चाहिए-वरिष्ठता या योग्यता ? विवेचना कीजिए ।
State the meaning and objects of promotion. What should be basis of promotion-seniority of merits ? Discuss it.

4. निष्पादन तथा जॉब मूल्यांकन में अंतर बताइए तथा निष्पादन मूल्यांकन से सम्बन्धित समस्याओं का आप कैसे समाधान करेंगे ? बताइए ।
Explain the difference between performance appraisal and job evaluation. How will you solve problems related to performance appraisal ?

5. औद्योगिक विवादों की प्रकृति एवं प्रकारों को समझाइए ।
Discuss the nature and kinds of Industrial Disputes.

❖❖❖❖❖❖❖