

May-June 2026

B. Com. (First Year) (4 Y.D.C.) Examination

व्यवसायिक संगठन एवं संचार

BUSINESS ORGANIZATION AND COMMUNICATION-II

(Minor)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। प्रत्येक खण्ड में दिए गए निर्देशों का पालन करें। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्न-पत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टिबाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each Section is compulsory. Follow the instructions given in each Section. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

खण्ड 'अ' (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Section A (Objective Type Questions)

6×1=6

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. व्यावसायिक संगठन का प्रथम उद्देश्य है :

- | | |
|--------------------|------------------|
| (अ) अधिकतम उत्पादन | (ब) न्यूनतम लागत |
| (स) अधिकतम लाभ | (द) ये सभी |

First objective of Business organisation is :

- | | |
|------------------------|------------------|
| (a) Maximum production | (b) Minimum cost |
| (c) Maximum profit | (d) All of these |

2. एकाकी व्यापार की उपयोगिता है :

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| (अ) बड़े व्यवसाय हेतु | (ब) बड़े प्रबंधन हेतु |
| (स) छोटे व्यवसाय हेतु | (द) ये सभी |

Utility of Sole Proprietorship is for :

- | | |
|--------------------|----------------------|
| (a) Large business | (b) Large Management |
| (c) Small business | (d) All of these |

3. सहकारी समिति का पंजीयन.....है ।

- | | |
|---------------|---------------|
| (अ) अनिवार्य | (ब) लाभार्थी |
| (स) सुविधाजनक | (द) स्वैच्छिक |

Registration of co-operative societies is :

- | | |
|----------------|-----------------|
| (a) Compulsory | (b) Beneficiary |
| (c) Convenient | (d) Voluntary |

4. निम्नलिखित में से कौनसी कम्पनी सदस्यों की संख्या पर निर्भर करती है ?

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| (अ) निजी कम्पनी | (ब) सार्वजनिक कम्पनी |
| (स) दोनों (अ) और (ब) | (द) इनमें से कोई नहीं |

Which of the following companies is dependent on number of members ?

- | | |
|----------------------|--------------------|
| (a) Private Company | (b) Public Company |
| (c) Both (a) and (b) | (d) None of these |

5. दोषपूर्ण अनुवाद किससे संबंधित है ?

- | | |
|----------------------------|------------------|
| (अ) शब्दार्थ संबंधी बाधाएँ | (ब) भौतिक बाधाएँ |
| (स) भावनात्मक बाधाएँ | (द) ये सभी |

Faulty translation is related to :

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| (a) Semantic Barriers | (b) Physical Barriers |
| (c) Emotional Barriers | (d) All of these |

6. व्यावसायिक माँगपत्र होना चाहिए :

- | | |
|------------------|-----------------|
| (अ) बहुत सख्त | (ब) बहुत विनम्र |
| (स) व्यवहार कुशल | (द) बहुत सरल |

Business demand letter should be :

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (a) Very strict | (b) Very polite |
| (c) Tactful | (d) Very simple |

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

All questions are compulsory.

1. प्राचीन भारत में वस्तु विनिमय प्रणाली के मुख्य बिंदुओं पर चर्चा कीजिए ।

Discuss the main points about Barter system in ancient India.

अथवा (Or)

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से क्या तात्पर्य है ?

What is meant by social responsibility of business ?

2. एक आदर्श साझेदारी क्या है ?

What is an ideal partnership ?

अथवा (Or)

सहकारी समिति के दोषों को बताइए ।

Discuss the demerits of co-operative societies.

3. 'एक व्यक्ति कम्पनी' क्या है ?

What do you mean by 'one person company' ?

अथवा (Or)

व्यावसायिक संप्रेषण की धारणा को समझाइए ।

Explain the concept of Business Communication.

4. 'लेखन कौशल' क्या है ?

What is 'Writing Skills' ?

अथवा (Or)

प्रतिवेदन कितने प्रकार से तैयार किया जा सकता है ?

In how many ways report can be prepared ?

5. संप्रेषण की बाधाओं के बारे में बताइए ।

Explain the barriers arising in communication.

अथवा (Or)

ई-कॉमर्स की कार्यप्रणाली समझाइए ।

Explain e-Commerce mechanism.

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Attempt any *Two* questions.

1. व्यावसायिक संगठन का तात्पर्य एवं उद्देश्यों को समझाइए ।

Describe the meaning and objectives of Business organisation.

2. साझेदारी को समझाइए । इसकी विशेषताओं, लाभ एवं हानि को विस्तार से बताइए ।

Define Partnership. Explain its characteristics, merits and demerits.

3. निजी कम्पनी एवं सार्वजनिक कम्पनी में अंतर कीजिए ।

Distinguish between private company and public company in detail.

4. भारतीय ज्ञान प्रणाली में संगीत व नृत्य भी संचार के माध्यम कैसे थे ? चर्चा कीजिए ।

How the Music and Dance was also mean of communication in Indian knowledge system ? Discuss.

5. संप्रेषण प्रक्रिया से आपका क्या तात्पर्य है ? इसके मुख्य तत्वों को समझाइए ।

What do you mean by Communication Process ? Explain its important elements.

