NP-152

Roll No. .....

3,000 10/20/30/40

March-April 2026

B.B.A. (Third Year) (4 Y.D.C.) Examination

मानव संसाधन विकास

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

DSE I (HR)

Sub Group Paper SA-2

Time : 3 Hours] [Max. Marks : 70

[Min. Marks : 25

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं । सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्न-पत्र में दर्शाये अनुसार होगी । दृष्टिबाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा ।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है ।

Each Section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

खण्ड 'अ' (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Section A (Objective Type Questions) 6×1=6

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

All questions are compulsory.

1. वर्तमान कारोबारी माहौल में, मानव संसाधन व्यावसायिक लक्ष्यों को साकार करने में एक.....भूमिका निभाता है ।

(अ) रणनीतिक (ब) तकनीकी

(स) महत्त्वपूर्ण (द) बहुत महत्त्वपूर्ण

In the present business environment, HR plays a.....role in realizing business goals.

(a) strategic (b) technical

(c) vital (d) very important

2. .....ने स्पष्ट कर दिया है कि मानव संसाधन विकास संगठन के अस्तित्व के लिए सहज है ।

(अ) संगठन के अस्तित्व में वृद्धि

(ब) उदारीकरण

(स) विकासात्मक और उत्पादक गतिविधियों

(द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

.....have made clear that HRD is innate for the very existence of the organization.

(a) Increase in the existence of the organization

(b) Liberalization

(c) Developmental and productive activities

(d) None of the above

3. निम्नलिखित में से कौनसा नौकरी से बाहर प्रशिक्षण का एक उदाहरण है ?

(अ) नौकरी रोटेशन (ब) कार्यशालाएँ

(स) नौकरी पर प्रशिक्षण (द) सलाह

Which of the following is an example of off-the-job training ?

(a) Job Rotation (b) Workshops

(c) Job Instruction/Training (d) Mentoring

4. प्रदर्शन मानकों का उपयोग तब किया जाता है जब उन्हें निर्धारित करना संभव नहीं होता है:

(अ) इच्छित परिणाम (ब) समय आधारित परिणाम

(स) देखने योग्य परिणाम (द) ये सभी

Performance standards are used when not possible to set..... .

(a) intended results (b) time based results

(c) observable results (d) All of these

5. कौनसी प्रदर्शन मूल्यांकन विधि पर्यवेक्षकों, साथियों, अधीनस्थों और कभी-कभी ग्राहकों से फीडबैक का उपयोग करती है ?

(अ) रैंकिंग विधि (ब) 360 डिग्री फीडबैक

(स) स्व-मूल्यांकन (द) युग्मित तुलना

Which performance-appraisal method uses feedback from supervisors, peers, subordinates and sometimes clients ?

(a) Ranking method (b) 360 degree feedback

(c) Self-Appraisal (d) Paired Comparison

6. मानक के विरुद्ध परिणामों का मूल्यांकन :

(अ) माप (ब) प्रतिक्रिया

(स) अदला-बदली (द) सकारात्मक पुनर्बलन

Assessing results against standard :

(a) Measurement (b) Feedback

(c) Exchange (d) Positive re-enforcement

खण्ड 'ब' (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Section B (Short Answer Type Questions) 5×8=40

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

All questions are compulsory.

1. मानव संसाधन विकास प्रक्रिया और जलवायु चरों की व्याख्या कीजिए ।

Explain HRD process and climate variables.

अथवा (*Or*)

संगठन के भीतर मानव संसाधन विकास पेशेवरों की क्या भूमिका है ?

What is the role of HRD professionals within the organization ?

2. मानव संसाधन विकास प्रणाली डिजाइन करने के लिए घटक और बुनियादी आवश्यकताएँ क्या हैं ?
What are the components and basic requirements for designing HRD system ?

अथवा (*Or*)

'HRD परिणाम' की अवधारणा और HRD में इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
Explain the concept of 'HRD outcome' and its impotance in HRD.

3. कोई संगठन मानव संसाधन विकास प्रणाली कैसे डिजाइन कर सकता है ?
How can an organization design HRD system ?

अथवा (*Or*)

'प्रतिभा प्रबंधन' की अवधारणा और HRD में इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
Explain the concept of 'Talent Management' and its importance in HRD.

4. HRD प्रदर्शन कैसे मापा जाता है ? उदाहरण सहित समझाइए ।
How is HRD performance measured ? Explain with example.

अथवा (*Or*)

HRD प्रथाओं पर संगठनात्मक संस्कृति के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए ।
Analyse the impact of organizational culture on learning strategies.

5. प्रभावी फीडबैक प्रणाली के लिए दिशा-निर्देशों का वर्णन कीजिए ।
Describe guidelines for effective feedback system.

अथवा (*Or*)

मानव संसाधन विकास की आवश्यकता का आकलन करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
Describe the process of assessing Human Resource Development need.

खण्ड 'स' (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)
Section C (Long Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 2×12=24
Attempt any *Two* questions.

1. किसी संगठन में मानव संसाधन विकास (HRD) की आवश्यकता क्यों है ? HRD की उपप्रणालियों और संगठनात्मक संदर्भ में उनके महत्त्व को संक्षेप में समझाइए ।
Why is HRD needed in an organisation ? Explain briefly the sub-systems of HRD and their importance in organizational context.

2. "प्रशिक्षण एक ऐसा साधन है जिसे किसी संगठन के लिए एक निवेश के रूप में देखा जाना चाहिए, न कि एक व्यय के रूप में ।" अपने विचार व्यक्त कीजिए ।
"Training is a tool to be considered as an investment for an organization not as an expenditure." Comment your view.

3. मानव संसाधन नियोजन की अवधारणा और मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।

Explain the concept of Human Resource Planning and the factors affecting Human Resource Planning.

4. श्रमिकों के लिए मानव संसाधन विकास के औचित्य और उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए । श्रमिकों के लिए मानव संसाधन विकास में ट्रेड यूनियनों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए । उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए ।

Discuss the rational and objectives of HRD for workers. Critically, evaluate the role of trade unions in HRD for workers. Explain with examples.

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) कैरियर प्रबंधन और विकास

(ब) कर्मचारी कोचिंग

(स) काउंसलिंग (परामर्श) ।

Write short notes on the following :

(a) Career Management and Development

(b) Employee Coaching

(c) Counselling.

❖❖❖❖❖❖❖