

18/4/26

NP-127

Roll No.

7,000

40/40/30/40

March-April 2026

B.B.A. (Second Year) (4 Y.D.C.) Examination

संगठनात्मक व्यवहार (ORGANISATIONAL BEHAVIOUR)

मुख्य प्रश्न-पत्र-II/गौण प्रश्न-पत्र

Major Paper-II/Minor Paper

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

[Min. Marks : 25

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्न-पत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टिबाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each Section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

खण्ड 'अ' (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Section A (Objective Type Questions)

6×1=6

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. विभिन्न समाजों में संस्कृति तथा प्रथाओं के अध्ययन को कहा जाता है :

(अ) व्यक्तित्व

(ब) मानवविज्ञान

(स) धारणा

(द) रवैया

A study of the culture and practices in different societies is called :

(a) Personality

(b) Anthropology

(c) Perception

(d) Attitude

2. एम.बी.टी.आई. का अर्थ है :

(अ) मेयर्स-ब्रिग्स टेस्ट संकेतक

(ब) मेयर्स-ब्रिग्स टेस्ट इनवेस्टीगेटर

(स) मेयर्स-ब्रिग्स टाइप इंडिकेटर

(द) मेयर्स-ब्रिग्स प्रकार (टाइप) इनवेस्टीगेटर

MBTI stands for :

(a) Myers-Briggs Test Indicator

(b) Myers-Briggs Test Investigator

(c) Myers-Briggs Type Indicator

(d) Myers-Briggs Type Investigator

3. समूह गतिशीलता (डायनामिक्स) है :

- (अ) औपचारिक प्रक्रिया
(स) सामाजिक प्रक्रिया

- (ब) व्यक्तिगत प्रक्रिया
(द) राजनीतिक प्रक्रिया

Group Dynamics is :

- (a) Formal process
(c) Social process

- (b) Individual process
(d) Political process

4. विश्वास राय, ज्ञान, भावनाएँ, इरादे आदि.....के घटक हैं ।

- (अ) नौकरी से संतुष्टि
(स) मनोवृत्ति

- (ब) सोच
(द) इनमें से कोई नहीं

Belief, opinion, knowledge, emotions, feelings, intentions are the components of :

- (a) Job Satisfactions
(c) Attitude

- (b) Thinking
(d) None of these

5.एक मनोवैज्ञानिक चरणों का अनुक्रम है जिसमें व्यक्ति बाहरी दुनिया से जानकारी को व्यवस्थित और व्याख्या करने के लिए करता है ।

- (अ) अवधारणात्मक प्रक्रिया
(स) चयन प्रक्रिया

- (ब) सोच प्रक्रिया
(द) अनुक्रमिक प्रक्रिया

.....is the sequence of psychological steps that a person uses to organise and interpret information from the outside world.

- (a) Perceptual process
(c) Selection process

- (b) Thinking process
(d) Sequential process

6. वर्तमान संदर्भ में संगठनात्मक व्यवहार के लिये चुनौतियाँ हैं :

- (अ) कर्मचारी अपेक्षाएँ
(स) वैश्वीकरण

- (ब) कार्यबल विविधताएँ
(द) ये सभी

In present context, challenges for organizational behaviour are :

- (a) Employee expectations
(c) Globalization

- (b) Workforce Diversities
(d) All of these

खण्ड 'ब' (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Section B (Short Answer Type Questions)

5×8=40

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

All questions are compulsory.

1. संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित करते हुए, संगठन के निर्धारक घटकों को विस्तार से समझाइए ।
Define Organizational Behaviour. Explain the determinants of organizational behaviour.

अथवा (Or)

संगठनात्मक व्यवहार में प्रमुख योगदान देने वाले विषय क्या हैं ?

What are the major contributing disciplines of organizational behaviour ?

2. धारणा को परिभाषित कीजिए और धारणात्मक प्रक्रिया में सम्बन्धी विभिन्न त्रुटियों की व्याख्या कीजिए ।
Define Perception. Explain the various errors in perceptual process.

अथवा (Or)

व्यक्तित्व क्या है ? व्यक्ति व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले त्रुटियों पर प्रकाश डालिए ।

What is Personality ? Explain various factors affecting individual personality.

3. विभिन्न नेतृत्व शैलियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
Briefly describe the various leadership styles.

अथवा (Or)

औपचारिक एवं अनऔपचारिक समूहों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।

Distinguish between formal and informal groups.

4. संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? कर्ट लुईन के परिवर्तन प्रक्रिया के मॉडल को समझाइए ।
What is Organizational Change ? Explain Kurt Lewin's change process model.

अथवा (Or)

तनाव प्रबंधन को परिभाषित कीजिए । तनाव से निपटने के लिये कुछ उपायों की चर्चा कीजिए ।

Define Stress Management. Discuss some measure for coping stress.

5. संगठनात्मक, संस्कृति को परिभाषित कीजिए । संगठनात्मक संस्कृति के स्रोत को बताइए ।
Define Organizational Culture. Where an organizational culture comes from ?

अथवा (Or)

संगठन में कार्यस्थलीय विविधता को कैसे प्रबंधित किया जा सकता है ? उचित उदाहरण देकर समझाइए ।
How workplace diversity can be managed in the organization ? Explain with suitable examples.

खण्ड 'स' (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Section C (Long Answer Type Questions)

2×12=24

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Attempt any Two questions.

1. संगठनात्मक व्यवहार और कार्यक्षेत्र को परिभाषित कीजिए । संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न मॉडलों को दर्शाइए ।
Define organizational behaviour and its scope. Explain the difference/various models of organizational behaviour.

2. धारणा क्या है ? धारणात्मक प्रक्रिया को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए ।
What is Perception ? Explain various factors influencing perceptual process.
3. समूह सामंजस्य को परिभाषित कीजिए । संगठन में समूह सामंजस्य के महत्व को समझाइए ।
Define Group Cohesiveness. Explain the importance of group cohesiveness in the organization.
4. संगठन प्रतिरोध को परिभाषित कीजिए । संगठन प्रतिरोध से निपटने के कुछ उपायों की चर्चा कीजिए ।
What is resistance to change in organization. Explain overcoming resistance to change.
5. वैश्वीकरण की दृष्टि से संगठनात्मक व्यवहार की चुनौतियाँ एवं अवसरों पर विस्तारपूर्वक लिखिए ।
Explain in detail the challenges and opportunities of organizational behaviour in global context.

