

Roll No.

4000

20/20/30/40

NP-126

March-April 2026

B.B.A. (Second Year) (4 Y.E.C.) Examination

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

मुख्य प्रथम प्रश्न-पत्र : मानव संसाधन प्रबन्धन

Major Paper-I

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

[Min. Marks : 25

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना, प्रश्न-पत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टिबाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।

विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each Section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

खण्ड 'अ' (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Section A (Objective Type Questions)

6×1=6

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. कार्य विश्लेषण एक.....को परिभाषित करने वाली जानकारी को सुरक्षित करने और रिपोर्ट करने की एक व्यवस्थित प्रक्रिया है।

(अ) विशिष्ट कार्य/नौकरी

(ब) विशिष्ट उत्पाद

(स) विशिष्ट सेवा

(द) ये सभी

Job analysis is a systematic procedure for sharing and reporting information defining a :

(a) Specific job

(b) Specific product

(c) Specific service

(d) All of these

2. मानव संसाधन विभाग.....हैं।

(अ) लाइन विभाग

(ब) प्राधिकरण विभाग

(स) सेवा विभाग

(द) कार्यात्मक विभाग

(5)E-NP-126

1

P.T.O.

Human resource departments are.....

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| (a) Line department | (b) Authority department |
| (c) Service department | (d) Financial department |

3. मानव संसाधन नियोजन अनिवार्य है :

- (अ) प्रभावी कर्मचारी विकास कार्यक्रम
(ब) भर्ती का आधार
(स) चयन नीति का आधार
(द) उपर्युक्त सभी

Human resource planning is compulsory for :

- (a) Effective employee development programme
(b) Base for selection policy
(c) Base for recruitment
(d) All of the above

4. प्रवृत्ति विश्लेषण एक..... है ।

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| (अ) पूर्वानुमान तकनीक | (ब) कौशल सूची |
| (स) कार्य विश्लेषण तकनीक | (द) मार्कोव विश्लेषण |

Trend analysis is a.....

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| (a) Forecasting technique | (b) Skills inventory |
| (c) Job analysis technique | (d) Markov analysis |

5. इन-बास्केट प्रशिक्षण में शामिल है :

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| (अ) वेस्टिबुल प्रशिक्षण | (ब) ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण |
| (स) सिमुलेशन | (द) कोचिंग |

.....is involved in In-Basket Training.

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| (a) Vestibule training | (b) On-the-Job training |
| (c) Simulation | (d) Coaching |

6.में पूर्व निर्धारित समूह या वर्ग स्थापित किए जाते हैं और प्रत्येक वर्गीकरण को कार्य सौंपे जाते हैं ।

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| (अ) रैंकिंग विधि | (ब) ग्रेडिंग विधि |
| (स) पाइंट रेटिंग विधि | (द) कारक तुलना विधि |

In.....predetermined groups or classes are established and jobs are assigned to each classification.

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| (a) Ranking method | (b) Grading method |
| (c) Point rating method | (d) Factor comparison method |

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

All questions are compulsory.

1. मानव संसाधन प्रबंधन की प्रकृति क्या है ?

What is the nature of Human Resource Management ?

अथवा (Or)

प्रशिक्षण और विकास में क्या अंतर है ? संगठनात्मक विकास के लिए प्रशिक्षण और विकास के महत्व पर चर्चा कीजिए ।

What is the difference between Training and Development ? Discuss the importance of training and development for organizational growth.

2. सेवा उद्योग में मानव संसाधन की भूमिका क्या है ?

What is the role of human resources in service industry ?

अथवा (Or)

भागीदारी प्रबंधन को प्रोत्साहित करने के लिए संगठनात्मक पहलों पर चर्चा कीजिए ।

Discuss organizational initiatives to encourage participative management.

3. कैरियर विकास के चरण क्या हैं ?

What are the stages in Career Development ?

अथवा (Or)

फ्रिंज लाभ क्या हैं ? फ्रिंज लाभों के विभिन्न प्रकार की व्याख्या कीजिए ।

What are Fringe Benefits ? Explain the different kinds of fringe benefits.

4. चयन उपकरण के रूप में साक्षात्कार की प्रमुख समस्याएँ क्या हैं ?

What are the major problems of interview as a selection device ?

अथवा (Or)

शिकायत से आपका क्या अभिप्राय है ? उदाहरण सहित प्रभावी शिकायत निवारण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।

What do you mean by Grievance ? Explain effective grievance handling procedure with examples.

5. मानव संसाधन प्रबंधन के विकास के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।

Explain the various phases in evolution of human resource management.

अथवा (Or)

प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण क्या है ? इसके चरणों को विस्तार से समझाइए ।

What is training need analysis ? Explain the steps in detail.

खण्ड 'स' (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Section C (Long Answer Type Questions)

2×12=24

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Attempt any Two questions.

1. मानव संसाधन प्रबंधन में कम्प्यूटर के अनुप्रयोगों की व्याख्या कीजिए ।
Explain applications of computer in Human Resource Management.
2. संगठन में मानव संसाधन नीति की आवश्यकता को उजागर कीजिए । मानव संसाधन नीति करते समय आप किन बिंदुओं पर विचार करेंगे ?
Bring out the need for necessary Human Research Policy in an organization. What points will you consider while framing the HR Policy ?
3. आज की दुनिया में ज्ञान प्रबंधन के कुछ अनुप्रयोगों का सुझाव दीजिए ।
Suggest some applications of knowledge management in today's world ?
4. संघर्ष क्या है ? उदाहरण सहित संघर्ष प्रबंधन प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए ।
What is a Conflict ? Discuss the conflict management process with example.
5. कर्मचारी की मुआवजा योजना कैसे बनाई जाती है ? वेतन निर्धारण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने वाले कारक क्या हैं ?
How is the compensation plan of an employee derived ? What are the factors that play a vital role in determining pay ?

