

Roll No.
8,000 60/20/30/40

19/05/26 NP-805

March-April 2026
B.B.A. (First Year) (4 Y.D.C.) (Main) Examination
PRINCIPLES AND PRACTICES OF MANAGEMENT

प्रबंधन के सिद्धान्त एवं व्यवहार

मुख्य प्रश्न-पत्र-I

Major Paper-I

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

[Min. Marks : 25

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। प्रत्येक खण्ड में दिये निर्देशों का पालन कीजिए। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्न-पत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टिबाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।
विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each Section is compulsory. Follow the instructions given in each Section. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.

University has all rights to change the distribution of marks.

खण्ड 'अ' (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Section A (Objective Type Questions)

6×1=6

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. फ्रेडरिक विन्सलो टेलर के योगदान को किस नाम से जाना जाता है ?

- (अ) वैज्ञानिक प्रबंधन
- (ब) प्रशासनिक प्रबंधन
- (स) व्यवस्था स्कूल प्रबंधन
- (द) आकस्मिक स्कूल प्रबंधन

By which name is the contribution of F. W. Taylor labelled as ?

- (a) The Scientific Management
- (b) The administration management
- (c) The system school of management
- (d) The contingency school of management

2. कॉर्पोरेट रणनीति में "पंच बल" प्रतिपादित किया है :

- (अ) मॅककेन्सि एवं कंपनी ने
- (ब) चेस्टर बर्नार्ड ने
- (स) माइकल पोर्टर ने
- (द) पीटर एफ. ड्रकर ने

Who developed "Five forces" of Corporate Strategy ?

- (a) McKinsey & Company
- (b) Chester Bernard
- (c) Michael Porter
- (d) Peter F. Drucker

3. व्यवसाय वातावरण स्रोत है :

- (अ) केवल संभावनाओं का
- (ब) केवल अनिश्चितता का
- (स) दोनों संभावनाओं और अनिश्चितता का
- (द) इनमें से कोई नहीं

Business environment is a source of :

- (a) Only opportunities
- (b) Only threats
- (c) Both threats and opportunities
- (d) None of these

4. निम्नलिखित में से कौनसा कथन सत्य है ?

- (अ) नियोजन एक वैचारिक प्रक्रिया है
- (ब) नियोजन वैचारिक एवं कार्यिक प्रक्रिया है
- (स) नियोजन कार्यिक प्रक्रिया है
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Which of the following statements is true ?

- (a) Planning is a thinking process
- (b) Planning is thinking and doing process
- (c) Planning is a doing process
- (d) None of the above

5. निम्नलिखित में से क्या पूर्वानुमान की तकनीक नहीं है ?

- (अ) रैखिक क्रमादेशन
- (ब) सूचकांक संख्या
- (स) डेल्फी विधि
- (द) इनपुट-आउटपुट विश्लेषण

Which one is not a forecasting technique ?

- (a) Linear Programming
- (b) Index number
- (c) Delphi method
- (d) Input-output Analysis

6. निम्नलिखित में से क्या असत्य है ?

- (अ) प्राधिकार को बढ़ाया जा सकता है
- (ब) प्राधिकार को कम किया जा सकता है
- (स) प्राधिकार को बदला नहीं जा सकता है
- (द) प्राधिकार को प्रत्याहृत किया जा सकता है

Which is not true ?

- (a) Authority once delegated can be enhanced
- (b) Authority once delegated can be reduced
- (c) Authority once delegated cannot be changed
- (d) Authority once delegated can be withdrawn

खण्ड 'ब' (लघु उत्तरीय प्रश्न)
Section B (Short Answer Type Questions)

5×8=40

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. "प्रबंधन लक्ष्यात्मक होता है" व्याख्या कीजिए। व्यवसाय प्रबंधन के आधारभूत उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
"Management is goal oriented" Explain. Describe basic objectives of business management.

अथवा (Or)

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(अ) दक्षता और प्रभावशीलता

(ब) प्रबंधन का वैज्ञानिक सिद्धान्त।

Discuss the following :

(a) Efficiency and Effectiveness

(b) Scientific theory of management.

2. व्यवस्था क्या है ? व्यवसाय व्यवस्था में उपव्यवस्था की अवधारणा क्या है ?
What is a System ? Which are main subsystems of business system ?

अथवा (Or)

व्यवसाय प्रबंधन में भारतीय प्रतिमान की व्याख्या कीजिए।

Explain Indian model of Business Management.

3. "नियोजन किसी प्रबंधन की धुरी है।" उक्त कथन का किसी नियोजन के महत्व पर टिप्पणी कीजिए।
"Planning is pivotal in management." Comment the statement in relation to importance of planning.

अथवा (Or)

"नियोजन सर्वथा धनात्मक योगदान नहीं होता है।" उक्त कथन से नियोजन की सीमाओं पर टिप्पणी कीजिए।
'Planning does not always contribute positively'. Comment on the statement with reference to limitations of planning.

4. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध (MBO) क्या है ? उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन के चरणों को समझाइए।
What do you understand by MBO ? Explain steps in MBO.

अथवा (Or)

व्यावसायिक संस्थानों में एम.बी.ओ. किस प्रकार संचालित किया जाता है ? एम.बी.ओ. की सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

How is an MBO programme conducted in a business organisation ? What are the limitations of MBO ?

5. संगठन का क्या महत्व है ? संगठन के विभिन्न चरणों को समझाइए।
What is the importance of organizing ? Describe the various steps involved in the organizing process ?

अथवा (Or)

प्राधिकार से आप क्या समझते हैं ? लाइन एवं स्टाफ संघर्ष को किस प्रकार सुलझाया जा सकता है ?

What do you mean by Authority ? Explain Line and staff conflict and their solution.

2×12=24

खण्ड 'स' (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)
Section C (Long Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Attempt any *Two* questions.

1. व्यवसायिक स्थापन में भारतीय परंपरा मूल्यों के उपयोग को समझाइए ।
Explain use of Indian traditional values in business enterprises.
2. योजना परिसर की समझ को विस्तार से बताइए ।
Explain in detail about understanding of Planning Premises.
3. "संगठन संरचना को डिजाइन करने के लिए बहुत अधिक विचार-विमर्श की आवश्यकता होती है ।" संगठन संरचना के डिजाइन को प्रभावित करने वाले मुख्य कारकों की व्याख्या कीजिए ।
'Designing organisation structure requires a lot of consideration'. Explain the main factors affecting design of organisation structure.
4. भर्ती एवं चयन में विभेद कीजिए । चयन प्रक्रिया में आने वाली प्रणाली का उल्लेख कीजिए ।
Differentiate between Recruitment and Selection. What are methods of selection process ?
5. निर्देशन से आप क्या समझते हैं ? निर्देशन के प्रकार एवं प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।
What do you understand by Directing ? Explain types and process of directing.

