

Theory Paper

Part A Introduction				
Program: Degree		Class : BBA	Year: III	Session: 2023-24
Personnel Management and Industrial Relations				
1	Course Code		M3-BBAA1D	
2	Course Title		BBA (Group A) - HR	
3	Course Type (Core Course/ Discipline Specific Elective/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)		DSE I Sub Group Paper SA 1	
4	Pre-requisite (if any)		The student must have studies this group in 2 nd year (Diploma)	
5	Course Learning outcomes (CLO)		On successful completion of this course, the students will be able to: • Get a Comprehensive understanding of the elements of Personnel Management. • Derive the utility of key principles of Personnel Management • Understanding the job duties and responsibilities of Personnel Manager and to gain practical understanding of Personnel Audit. • Understand the industrial relation and their environmental framework. • Understand the evolution of industrial relation and their modern applicability.	
6	Credit Value		6 Credits	
7	Total Marks		Max. Marks: 30 + 70=100	Min. Passing Marks:35
Part B- Content of the Course				
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 03 Hours				
Total No. of Lectures : 90				
Unit	Topics			No. of Lectures (1 Hour Each)
I	Personnel Management: Meaning and definition, nature,			18


 21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

	objectives. Functions of Personnel Manager. Structure of personnel department. The modern philosophy of Personnel Management.	
II	Performance Appraisal and Promotion: Need, principles and methods of performance appraisal. Concept of promotion, promotion policy, type of promotion, transfer policy etc.	18
III	Audit, Research and Records: Personnel Audit- Scope and importance of personnel audit. Types of personnel audit, audit records. Personnel research in India, research steps, methods and problems. Personnel Records – principles of record keeping, storage and protection of records, use of new information technology in record keeping.	18
IV	Industrial Relation: Concept, nature, objective, scope & parties to industrial relation, factors affecting industrial relation, system approach to industrial relation, Environmental framework of industrial relations.	18
V	Evolution of Industrial Relation: stages in evolution of industry, machine age and modern factory system, beginning of industrialisation, role of management thinkers, growth of trade unionism, approaches to industrial relations	18

Keywords/Tags:

Part C-Learning Resources

Text Books, Reference Books, Other resources

Suggested Readings:

1. R.C. Agrawal and Fauzdar- Personnel management, SPD Publications Agra.
2. C.B. Mamoria - Personnel management, Himalaya Publishing House.
3. P.C. Tripathi- Personnel Management and Industrial Relations, Sultan Chand and sons N. Delhi
4. Desai Vansant - Human resource management, Himalaya Publications New Delhi.
5. R.C. Agrawal and Fauzdar- Human resource management, SPD Publications Agra.
6. Dr. Gaurav Sankalp - Human resource management, Sahitya Bhavan Publications Agra.
7. Shashi K. Gupta & Rosy Joshi- Human resource management with case study, Kalyani Publishers, New Delhi
2. Suggestive digital platforms/ web links
 1. <http://www.unipune.ac.in>
 2. <http://books.google.com>


21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik
Chairman, Central Board of Studies
Professional Management, BBA Course

3. <http://www.sapnaonline.com.>Books>
4. <http://www.abebbooks.com>pip>
5. <http://www.mitmuzaffarpur.org>
6. <http://journals.sagepub.com>
7. <http://www.alliancembs.manchester.ac.uk>
8. <http://www.worldcat.org>
9. <http://pragatiprakashan.in>
10. <http://www.exoticindiart.com>
11. <http://www.researchget.net>

Suggested equivalent online courses: Through NPTEL, SWAYAM Portal

Part D-Assessment and Evaluation

Suggested Continuous Evaluation Methods:

Maximum Marks : 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE): 70 Marks

Internal Assessment : Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test Assignment/Presentation	30
External Assessment : University Exam Section Time : 03.00 Hours	Section(A) : Very Short Questions Section (B) : Short Questions Section (C) : Long Questions	70

Any remarks/ suggestions: -


21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik
Chairman, Central Board of Studies
Professional Management, BBA Course

सैद्धांतिक प्रश्नपत्र

भाग अ- परिचय			
कार्यक्रम: उपाधि	कक्षा :बीबीए	वर्ष: तृतीय	सत्र:2023-24
सेविवर्गीय प्रबन्ध एवं औद्योगिक संबंध			
1	पाठ्यक्रम का कोड	M3-BBAA1D	
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	BBA (Group A) - HR	
3	पाठ्यक्रम का प्रकार :(कोर कोर्स/ डिसिप्लिनस्पेसिफिकइलेक्टिव/इलेक्टिव/ व/जेनेरिकइलेक्टिव/वोकेशनल/.....)	DSE I Sub Group Paper SA 1	
4	पूर्वापेक्षा(Prerequisite) (यदि कोई हो)	छात्र ने इस समूह का द्वितीय वर्ष में अध्ययन किया हो (डिप्लोमा)	
5	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां(कोर्सलर्निंगआउटकम)(C LO)	इस पाठ्यक्रम के सफल समापन पर, विद्यार्थी निम्न में सक्षम होंगे: • कार्मिक प्रबंधन के तत्वों की व्यापक समझ प्राप्त करें। • कार्मिक प्रबंधन के प्रमुख सिद्धांतों की उपयोगिता व्युत्पन्न कीजिए। • कार्मिक प्रबंधक की नौकरी के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को समझना और कार्मिक लेखा परीक्षा की व्यावहारिक समझ हासिल करना। • औद्योगिक संबंध और उन के पर्यावरण ढांचे को समझें। • औद्योगिक संबंधों के विकास और उन की आधुनिक प्रयोज्यता को समझें।	
6	क्रेडिटमान	6 Credits	
7	कुल अंक	अधिकतम अंक: 30+70=100 न्यूनतम उत्तीर्ण अंक : 35	
भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु			
व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल-प्रायोगिक (प्रति सप्ताह घंटे में): 03 Hours			
व्याख्यान की कुल संख्या- 90			
इकाई	विषय		व्याख्यान की संख्या (1घंटा/ व्याख्यान)
1	सेविवर्गीयप्रबन्ध : अर्थ एवं परिभाषा, प्रकृति, उद्देश्य। सेविवर्गीयप्रबन्धक के कार्य, सेविवर्गीय विभाग की संरचना। सेविवर्गीयप्रबन्ध की आधुनिक विचारधारा।		18
2	निष्पादन मूल्यांकन एवं पदोन्नति : आवश्यकता, निष्पादन मूल्यांकन के सिद्धांत एवं विधियां। पदोन्नति की आवश्यकता,पदोन्नति नीति, पदोन्नति के प्रकार, स्थानांतरण नीति आदि।		18
3	अंकेक्षण, शोध एवं अभिलेख : सेविवर्गीय अंकेक्षण- सेविवर्गीय अंकेक्षण का क्षेत्र एवं महत्व, सेविवर्गीय अंकेक्षण के प्रकार, अंकेक्षण अभिलेख, भारत में सेविवर्गीय शोध, शोध के चरण, विधियां एवम् समस्यायें।सेविवर्गीय अभिलेख – प्रमुखसेविवर्गीय अभिलेख, अभिलेख रख-रखाव के सिद्धांत,अभिलेखों का संग्रहण एवं सुरक्षा, अभिलेख रख-रखाव में आधुनिक सूचना प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग।		18
4	औद्योगिकसंबंध: अवधारणा, प्रकृति, उद्देश्य, कार्यक्षेत्र और औद्योगिक संबंध के पक्ष,		18


 21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

	औद्योगिक संबंध को प्रभावित करने वाले कारक, औद्योगिक संबंध के लिए सिस्टम दृष्टिकोण, औद्योगिक संबंधों का पर्यावरणीय ढांचा।	
5	औद्योगिक संबंध का विकास: उद्योग के विकास में चरण, मशीन युग और आधुनिक कारखाना प्रणाली, औद्योगीकरण की शुरुआत, प्रबंधन विचारों की भूमिका, ट्रेड यूनियनवाद का विकास, औद्योगिक संबंधों के दृष्टिकोण।	18

सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग:

भाग स-अनुशंसित अध्ययन संसाधन

पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन

1. अनुशंसित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:

1. डा. चतुर्भुज मामोरिया, डा. कामेश्वर पंडित, प्रीति रैना, मानव संसाधन प्रबंध, साहित्य भवन पब्लिकेशन आगरा
2. प्रो. आर.सी. अग्रवाल एवं फौजदार मानव संसाधन एवं प्रबंध, एस.बी.पी.डी. आगरा।
3. डा. मामोरिया एवं दशोरा सेविर्गीय प्रबंधक के सिद्धांत, एस.पी.डी. आगरा।
4. डा. एस.सी. सक्सेना, प्रबंध के सिद्धांत, साहित्य भवन पब्लिकेशन आगरा
5. डा. एस. सी. शर्मा, अंजू अग्रवाल मानव संसाधन प्रबंध, एस.बी.पी.डी. आगरा।
6. प्रो. आर.सी. अग्रवाल एवं फौजदार मानव संसाधन एवं प्रबंध, एस.पी.डी. आगरा।
7. शशि के गुप्ता और रोजी जोशी- केस स्टडी के साथ मानव संसाधन प्रबंधन, कल्याणी पब्लिशर्स, नई दिल्ली

2. अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म/वेब लिंक

1. <http://www.unipune.ac.in>
2. <http://books.google.com>
3. <http://www.sapnaonline.com.>Books>
4. <http://www.abebooks.com>pip>
5. <http://www.mitmuzaffarpur.org>
6. <http://journals.sagepub.com>
7. <http://www.alliancembs.manchester.ac.uk>
8. <http://www.worldcat.org>
9. <http://pragatiprakashan.in>
10. <http://www.exoticindiaart.com>
11. <http://www.researchgate.net>

अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम: एन.पी.टी.एल. एवं स्वयं पोर्टल से समकक्ष पाठ्यक्रम कर सकते हैं।

भाग द -अनुशंसित मूल्यांकन विधियां:

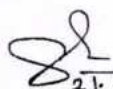
अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां:

अधिकतम अंक: 100

सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा (UE) अंक: 70

आंतरिक मूल्यांकन:	क्लास टेस्ट	30
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	असाइनमेंट/प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन)	
आकलन :	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न	
विश्वविद्यालयीन परीक्षा:	अनुभाग (ब): लघु प्रश्न	70
समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	

कोई टिप्पणी/सुझाव:


21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik
Chairman, Central Board of Studies
Professional Management, BBA Course