

May – June 2023
B. B. A. First Year (4 Y. D. C.) Examination

व्यावसायिक प्रबन्ध
BUSINESS MANAGEMENT

मुख्य पत्रपत्र – I
Major Paper – I

[Time 3 Hours]

[Max. Marks 70
[Min. Marks 25

नोट : सभी अण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाए अनुसार होगी। दृष्टि बाधित छात्रों के लिए 60 मिनट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।
विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.
University has all rights to change the distribution of marks.

अण्ड अ : वस्तुनिष्ठ प्रश्न Section A : Objective Question

6×1=6

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

- हेनरी फेयोल ने रखा :
(अ) 12 सिद्धान्त (ब) 13 सिद्धान्त (स) 14 सिद्धान्त (द) 15 सिद्धान्त।
Henry Fayol laid down :
(a) 12 principles (b) 13 principles (c) 14 principles (d) 15 principles.
- एम्पिरिट डी कार्प्स का अर्थ है :
(अ) संघ शक्ति है (ब) सेवा हमारा आदर्श वाक्य है
(स) खरीददार सावधान (द) उत्पाद हमारी ताकत।
Espirit de corps means :
(a) Union is strength (b) Service is our motto
(c) Buyer beware (d) Product is our strength.
- प्रबन्धन है :
(अ) एक कला (ब) एक विज्ञान (स) एक कला और एक विज्ञान (द) विज्ञान नहीं कला।
Management is :
(a) An art (b) A science (c) An art and a science (d) An art not science.
- लक्ष्य, उद्देश्य, उद्देश्य, मिशन और लक्ष्य को के रूप में जाना जाता है :
(अ) उद्देश्य (ब) रणनीतियों (स) नीतियों (द) नियम।
Goals, aims, purposes, missions and target is also known as :
(a) Objective (b) Strategies (c) Policies (d) Rules.
- अनौपचारिक मना में ऊपर से नीचे या क्षैतिज रूप से प्रवाहित होती है :
(अ) औपचारिक संगठन (ब) अनौपचारिक संगठन
(स) व्यापार या संगठन (द) रणनीतिक संगठन।
Informal authority flows upwards to downwards or horizontally in :
(a) Formal organization (b) Informal organization
(c) Business or Organization (d) Strategic organization.
- वैज्ञानिक प्रबन्धन का जनक किसे माना जाता है :
(अ) एफ. डब्ल्यू. टेलर (ब) हेनरी फेयोल (स) हेरोल्ड कौंटज (द) गिलबर्थ।
Who is considered as father of Scientific Management :
(a) F. W. Taylor (b) Henry Fayol (c) Harold Koontz (d) Gilberth.

P. T. O.

खण्ड ब : लघुउत्तरीय प्रश्न Section B : Short Answer Question

Sub- 40

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

1. प्रबन्धन क्या है ? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
What is Management ? Describe its functions
अथवा OR
योजना को परिभाषित कीजिए। नियोजन का मुख्य उद्देश्य क्या है ?
Define Planning. What is the main objective of Planning ?
2. किन्हीं चार कारकों को लिखिए जो रणनीतिक योजना को विफल करते हैं ?
Write down any four factors which lead to fall of Strategic Planning
अथवा OR
विज्ञान और कला के रूप में प्रबन्ध के पक्ष में तीन बिन्दु लिखिए।
Write three point in favour of Management as a Science and Art.
3. आयोजन को परिभाषित कीजिए। प्रभावी आयोजन से आप क्या समझते हैं ?
Define Organizing. What do you understand by Effective Organizing ?
अथवा OR
प्रत्यायोजन को उपयुक्त उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए।
Define Delegation with a suitable example.
4. प्रेरणा क्या है ?
What is Motivation ?
अथवा OR
निदर्शन से क्या तात्पर्य है ?
What is meant by term Directing ?
5. SWOT विश्लेषण का पूर्ण रूप दीजिए और शब्द की व्याख्या कीजिए।
Give full form of SWOT Analysis and explain the term.
अथवा OR
रेखा सम्बन्ध को उदाहरण सहित समझाइए।
Explain Line Relationship with an example.

खण्ड स : दीर्घउत्तरीय प्रश्न Section C : Long Answer Question

2×12= 24

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

Answer any two questions.

1. 'स्केलर चैन' और 'गैंगप्लैंक' के सिद्धान्त को उदाहरण के साथ समझाइए।
Explain principle of 'Scalar Chain' and 'Gangplank' with examples.
2. फेयोल और टेलर के योगदान में अन्तर की चर्चा कीजिए।
Discuss differences between the contributions of Fayol and Taylor.
3. संगठनात्मक संरचना, इसके प्रकार और प्रासंगिकता को परिभाषित कीजिए।
Define Organizational Structures its types and relevance.
4. निम्नलिखित को परिभाषित कीजिए :
(अ) शक्ति और अधिकार (ब) प्रतिनिधि मंडल और विकेन्द्रीकरण (स) चयन और प्रशिक्षण।
Define the following :
(a) Power and Authority (b) Delegation and Decentralization (c) Selection and Training.
5. आपको कौन सा नेतृत्व प्रकार सबसे अधिक पसन्द है ? मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त को परिभाषित कीजिए।
Which leadership type you like the most ? Define Maslow Need Hierarchy Theory.